

PLURIASS

Sinistri

MODELLO DI CHIUSURA SINISTRO

| | |
|--|---|
| COGNOME E NOME ASSICURATO/A | |
| DATA SINISTRO | |
| TELEFONO | |
| EMAIL | |
| INDIRIZZO | VIA _____ N. _____ CAP _____ CITTA' _____ (____) |
| CODICE IBAN | |
| BANCA/POSTA- FILIALE | |
| INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE | |
| CODICE FISCALE INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE | |

Il/la Sottoscritto/a _____

dichiara di avere trasmesso TUTTA LA DOCUMENTAZIONE in suo possesso e, non avendo null'altro da inviare, richiede la chiusura del sinistro.

NEL CASO DI **MANCANZA DI TITOLARITA' DI CONTO CORRENTE**, SI AUTORIZZA LA LIQUIDAZIONE SUL CONTO

CORRENTE SOPRA INDICATO E, PERTANTO, SI AUTORIZZA IL TITOLARE

→ **SIGNOR/RA** _____

AD INCASSARE LA SOMMA SPETTANTE ALL'ASSICURATO.

SI ALLEGA ANCHE LA COPIA DEL **DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL DELEGATO**.

In fede

DATA _____

ALLEGARE:

→ COPIA DOCUMENTI DI IDENTITÀ ASSICURATO/A E DELEGATO/A

→ MODELLO PRIVACY SOTTOSCRITTO

| | |
|--------------------------------|--|
| NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE | |
| CODICE FISCALE/P.IVA | |
| INDIRIZZO | |
| INDIRIZZO E-MAIL | |
| CELLULARE | |
| TELEFONO FISSO | |

Informativa all'interessato sul trattamento dei dati personali da parte dell'intermediario assicurativo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 e consenso al trattamento dei dati personali

*** **

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito "Regolamento" oppure "GDPR"), in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, lo scrivente intermediario assicurativo PLURIASS S.R.L. (di seguito per brevità anche indicato come "Titolare"), la cui identità e i dati di contatto sono sotto indicati,

La informa

di quanto segue.

1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento.

Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento è l'intermediario assicurativo PLURIASS S.R.L. con sede in 20154 Via Melzi d'Eril 7 MILANO (MI), tel.: 0321629208, e-mail: sinistri@assicurazionipluriass.it
PEC: sinistri@pec.puriassscuole.it Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo al citato indirizzo o inviando una e-mail al suindicato indirizzo di posta elettronica.

2) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento.

Trattamento dei dati personali per finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa ovvero connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa

I dati personali da Lei direttamente conferiti o comunque raccolti dallo scrivente Titolare saranno trattati in via esclusiva per le finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa ovvero connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa nonché per creare specifiche banche dati di esclusiva proprietà del Titolare scrivente funzionali all'attività di intermediazione assicurativa e all'attività di assistenza e consulenza assicurativa svolta dall'intermediario. Per "finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa" deve intendersi qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla gestione, all'amministrazione e all'adempimento del rapporto contrattuale in parola. Per "finalità connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa" deve intendersi qualsiasi operazione di trattamento correlata alla presentazione e/o alla proposta di prodotti assicurativi (per esempio, la rappresentazione e/o l'illustrazione dei contenuti del contratto assicurativo; la valutazione delle Sue esigenze assicurative; l'attività di supporto e di orientamento nella scelta e nella stipula di un contratto adeguato ai Suoi profili di rischio; l'attività con la quale Le vengono fornite le informazioni adatte e utili ad affrontare il rapporto contrattuale, etc.). Lo scrivente, inoltre, tratterà i dati personali da Lei conferiti, o dallo stesso già detenuti, per gestire i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa. La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ("il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"). Tutti i dati comunicati dall'interessato sono trattati, quindi, esclusivamente per adempimenti connessi all'attività del Titolare ed, in particolare, per l'inserimento delle anagrafiche nei database informatici (DB) e banche dati di proprietà dello scrivente (o in uso allo scrivente), per la gestione di incassi e pagamenti, per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge e dai Regolamenti emanati dalle Autorità di Vigilanza (ad esempio, per l'invio di comunicazioni e informazioni sul trattamento dei reclami ai sensi e per gli effetti del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e s. m. i., etc.). La base giuridica del trattamento per le finalità suindicate è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), cit. ("il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). I Suoi dati personali saranno trattati dallo scrivente intermediario autonomamente, a prescindere dai mandati assunti e dalle forme di collaborazione reciproca che lo scrivente Titolare ha adottato o adotterà con altri intermediari nello svolgimento della propria attività ai sensi e per gli effetti dell'art. 22, comma 10 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge n. 17 dicembre 2012, n. 221. In ipotesi, pertanto, di cessazione di un mandato assunto da parte del Titolare o dell'accordo di collaborazione con altro intermediario, l'interessato autorizza espressamente lo scrivente Titolare a trattare e a conservare tutto il proprio patrimonio informativo, ivi compresi i dati relativi ai contratti di assicurazione in passato conclusi (in formato cartaceo e digitale), essendo, peraltro, detti dati facenti parte di database (DB) e banche dati di proprietà dell'intermediario scrivente.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati che rientrano nell'ambito delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (in particolare, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati

relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) e di dati personali relativi a condanne penali e reati cui all'art. 10 del Regolamento nei limiti delle autorizzazioni previste dalle disposizioni di legge o di regolamento.

La base giuridica del trattamento dei dati da Lei conferiti appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento è il Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), cit. ("*l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche*").

Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati cui all'art. 10 del Regolamento è consentito nei limiti delle autorizzazioni e di quanto previsto dalle disposizioni di legge o di regolamento.

In ipotesi di trattamento di dati di minori di età, la manifestazione del consenso richiesto deve essere esplicitata da uno dei soggetti esercenti la potestà di genitore dopo aver preso visione della presente informativa.

3) Modalità di trattamento dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e, in specie, per il tramite di database (DB) e banche dati di proprietà dello scrivente (o in uso allo scrivente), con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. L'interessato, con la firma del presente documento, autorizza, altresì, lo scrivente Titolare alla conservazione e/o archiviazione digitale sostitutiva dei contratti di assicurazione intermediati. Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (a titolo esemplificativo: e-mail, fax, SMS, MMS, Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, etc.). In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici per la mera realizzazione delle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Lo scrivente mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Regolamento e tutelare i diritti degli interessati. Il Titolare del trattamento adotta, altresì, misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento. Il trattamento sarà effettuato con sistemi atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

4) Eventuali destinatari e le eventuali categorie di destinatari dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare che operano presso la sede dello stesso (sede legale e/o sede operativa) ovvero presso - ove esistenti - suoi uffici periferici e/o altre strutture (sedi secondarie, subagenzie, sedi distaccate, etc.). Tali soggetti, facenti parte del settore assicurativo o correlati con funzioni meramente organizzative, tratteranno i Suoi dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare, in qualità di responsabili (art. 28 cit.) o in qualità di autorizzati (art. 29 cit.) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal Regolamento e dalla normativa nazionale di adeguamento alle disposizioni del GDPR; tra questi si indicano i dipendenti o i collaboratori addetti alle strutture dell'intermediario nell'ambito delle funzioni cui sono adibiti ed esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. I Suoi dati - per soddisfare gli obblighi previsti dalla normativa primaria e secondaria di riferimento e/o di contratto - potranno essere comunicati ad altri intermediari assicurativi (i cui estremi identificativi sono riportati nel modello 7B consegnato al contraente) con i quali lo scrivente Titolare ha adottato o adotterà forme di collaborazione reciproca (ai sensi e per gli effetti dell'art. 22, comma 10 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge n. 17 dicembre 2012, n. 221).

I dati forniti potranno, altresì, essere trattati dal Titolare ovvero anche comunicati a soggetti terzi qualora detto trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge e di contratto agli altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione (ad es. banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa. I Suoi dati potranno essere, inoltre, comunicati a società o a professionisti nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione). I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione.

5) Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali.

6) Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5, paragrafo 1, lett. e), cit. in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopraindicate per le quali i dati personali sono trattati.

I dati personali sono conservati secondo i seguenti criteri:

- per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle "*finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa*" e delle "*finalità connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa*" per le quali sono trattati;

- per il tempo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica, contabile, fiscale e regolamentare.

Al termine del periodo di conservazione, i dati da Lei conferiti saranno cancellati, ovvero resi anonimi.

7) Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

8) Se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati.

La comunicazione dei dati personali da parte Sua e il conseguente trattamento da parte dello scrivente sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto in parola; detta comunicazione, pertanto deve intendersi come obbligatoria in base a legge, regolamento o normativa europea ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile, IVASS). La comunicazione dei Suoi dati personali potrà essere altresì strettamente necessaria alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione dei sinistri. L'eventuale rifiuto, da parte Sua, a fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte dello scrivente, l'impossibilità di perfezionare e di gestire il rapporto contrattuale in essere e conseguentemente non potrà concludersi o dare esecuzione ai contratti di assicurazione o gestire i sinistri.

9) Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, La informiamo che i dati personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento.

10) Trattamento dei dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art. 13, paragrafo 2 del Regolamento.

DATA DI SOTTOSCRIZIONE

L'INTERESSATO

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa ovvero connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa

Il sottoscritto, presa visione delle informazioni fornite dal Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, consapevole che il consenso è revocabile in qualsiasi momento, attesta il proprio libero, specifico ed esplicito consenso al suindicato Titolare, ad ogni senso ed effetto di legge, affinché questi possa trattare i dati personali cui all'art. 9, paragrafo 1 cit. ("categorie particolari di dati personali"), nelle forme e nei termini indicati al punto 2, lett. a) dell'informativa (finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa ovvero connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa).

ACCONSENTE NON ACCONSENTE

DATA DI SOTTOSCRIZIONE

L'INTERESSATO

Informativa all'Interessato sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

USA_Info_Sini_01 - Ed. 01.01.2025

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "**Regolamento**"), La informiamo che la società nei cui confronti è presentata la richiesta di liquidazione del sinistro (di seguito, anche, la "**Società**"), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili, per le finalità di seguito indicate.

Le società di cui all'elenco di seguito riportato hanno affidato il servizio di gestione e liquidazione di parte dei sinistri di loro pertinenza ad Unipol Assicurazioni S.p.A., quale responsabile del trattamento dei dati personali, tramite cui è fornita la presente informativa.

Chi tratterà i dati personali?

Qui di seguito troverà i riferimenti della Società che agisce in qualità di titolare del trattamento in riferimento al sinistro che La vede coinvolta:

- q Unipol Assicurazioni S.p.A., Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna (BO), www.unipol.it, e-mail: privacy@unipol.it
- q Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A., Via Larga 8 - 40138 Bologna (BO) www.linear.it, e-mail: privacy@linear.it
- q SIAT Società Italiana Assicurazioni e Riassicurazioni p.A., Via V Dicembre, 3 - 16121 Genova (GE), www.siat-assicurazioni.com, e-mail: privacy.siat@unipol.it

Quali dati personali tratteremo

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i "**Dati**"):

- a) dati anagrafici e di contatto²(es. nome e cognome, C.F./P.IVA, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc.), ruoli anagrafici (es. proprietario, locatario, etc.) e dati relativi alle Sue coordinate bancarie (es. codice IBAN): si tratta di informazioni che l'interessato stesso o altri soggetti³ forniscono alla Società, nonché di eventuali altre già acquisite dalla Società al momento dell'attivazione della polizza.
- b) dati relativi al sinistro che vede coinvolto l'interessato⁴
- c) solo qualora pertinenti alla tipologia di sinistro in oggetto, dati relativi al sinistro contenenti categorie particolari di dati personali⁵ (ad esempio, dati relativi alla salute dell'interessato).
- d) solo qualora si avvalga dello strumento della fotoperizia/videoperizia⁶: immagini fotografiche/frame o fotogrammi della registrazione video, riprese audiovisive che La ritraggono, registrazione della Sua voce, dati relativi alla posizione GPS del dispositivo utilizzato durante lo svolgimento della fotoperizia/videoperizia.
- e) solo qualora si avvalga dello strumento del voicebot per pre-apertura del sinistro: registrazione della Sua voce.

Perché trattiamo i Dati

I Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

| # | Finalità | Categorie di Dati | Basi giuridiche |
|---|---|-------------------|--|
| 1 | Valutazione del sinistro ed erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative previste in favore dell'interessato in caso di sinistro ed esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili. I Dati di contatto potranno essere altresì utilizzati per l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. | a), b) | Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché adempimento di obblighi normativi. |

- 1) Le compagnie si avvalgono (o potrebbero avvalersi) per il trattamento anche di SIAT Società Italiana Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A (nel caso di sinistro connesso alle coperture assicurative di corpi marittimi e merci trasportate).
- 2) Si precisa che i dati anagrafici e di contatto potrebbero essere riferibili anche a soggetti interessati diversi dal contraente, assicurato o danneggiato, in base anche alla diversa tipologia di prodotto assicurativo e/o di sinistro occorso (ad es., amministratori di condominio, consulenti tecnici di parte, ecc.): i Dati riferibili a tali soggetti terzi, oltre che per la gestione del sinistro (qualora necessario), potranno essere altresì trattati per attività di prevenzione e contrasto di frodi.
- 3) Ad esempio: contraenti di assicurazioni in cui l'interessato risulti assicurato o beneficiario (anche nel caso di polizze collettive stipulate da associazioni cui l'assicurato aderisce), eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.), da cui possono essere acquisiti i Dati relativi a polizze e sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi, organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 4) Qualora il veicolo coinvolto nel sinistro sia dotato di dispositivo satellitare, la Società tratterà anche i Dati rilevati da tale dispositivo, necessari per la ricostruzione della dinamica del sinistro e la determinazione delle relative responsabilità, tra cui, in particolare, i Dati relativi alla posizione GPS del veicolo che individuano le percorrenze avvenute per periodo temporale (ad es. giorni), tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia, comune), tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti e Dati relativi a velocità/accelerazioni/decelerazioni del veicolo oltre determinate soglie.
- 5) Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- 6) Solo qualora decidesse di avvalersi dello strumento della fotoperizia/videoperizia - ove prevista dalla Società nei cui confronti è presentata la richiesta di liquidazione del sinistro, quale modalità alternativa, tramite videochiamata con il perito, di svolgimento delle valutazioni peritali funzionali all'ispezione del veicolo o dell'immobile coinvolto nel sinistro - le sarà richiesto di autorizzare l'accesso ad alcune risorse del Suo dispositivo mobile, quali la posizione GPS e la fotocamera.

| | | | |
|---|---|----------------|---|
| 2 | In caso di utilizzo dello strumento della videoperizia ⁶ , valutazione dei danni eventualmente subiti, ed erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative previste in favore dell'interessato in caso di sinistro. | a), b), d) | Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché adempimento di obblighi normativi. Per avvalersi dello strumento della fotoperizia/videoperizia, all'interessato viene chiesto di autorizzare l'accesso ad alcune risorse del proprio dispositivo mobile (posizione GPS e fotocamera) |
| 3 | In caso di sinistro con lesioni, valutazione dei danni eventualmente subiti, ed erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative previste in favore dell'interessato in caso di sinistro. | a), b), c) | Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché adempimento di obblighi normativi. Il trattamento di Dati appartenenti a categorie particolari avviene sul rilascio di un previo ed esplicito consenso dell'interessato. |
| 4 | Svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi. | a), b), c), d) | Legittimo interesse alla prevenzione e contrasto delle frodi e all'esercizio e difesa di diritti. |
| 5 | Eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria. | a), b), c), d) | Legittimo interesse all'esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria. |
| 6 | Analisi statistiche e tariffarie (a tali fini i Dati, esclusi quelli particolari, possono essere elaborati secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità). ⁷ | a), b) | Legittimo interesse al compimento di analisi statistiche e tariffarie. |
| 7 | In caso di utilizzo dello strumento del voicebot per pre-apertura del sinistro, registrazione della parte della chiamata relativa alla descrizione della dinamica del sinistro per il miglioramento del servizio offerto al cliente. | e) | Legittimo interesse al miglioramento del servizio offerto al cliente. |

Ove necessario, per le suesposte finalità, i Dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati anche dalle altre società del Gruppo Unipol⁸.

Natura del conferimento dei Dati e termini di conservazione

| #Finalità | Conferimento dei Dati | Termini di conservazione |
|-----------|---|--|
| 1 | Il conferimento dei Dati di cui alle lettere a) e b) è necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed obbligatorio in alcuni casi in base alle normative vigenti in ambito assicurativo ed alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o altre Autorità, anche di vigilanza ⁹ ; in assenza di tali Dati non saremmo in grado di fornire correttamente tali prestazioni. | I Dati saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni) ¹⁰ . Decorsi detti termini, i Dati verranno cancellati. |
| 2 | Il conferimento dei Dati è necessario per svolgere le valutazioni peritali funzionali alla liquidazione dei sinistri tramite videoperizia; in assenza di tali Dati non saremmo in grado di fornire correttamente tali prestazioni, dovendo optare per una perizia in presenza. | |
| 3 | Il conferimento dei Dati è necessario per la valutazione dei danni eventualmente subiti, ed erogazione delle correlate prestazioni assicurative e liquidative. | |

7) Per tali finalità, qualora il veicolo utilizzato sia dotato di dispositivo Unibox, la Società tratterà in forma aggregata i dati del medesimo veicolo per percorrenza chilometrica, tipologia degli itinerari e stile di guida e non sarà possibile identificare la persona dell'interessato.

8) Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito www.unipol.com

9) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali con le relative comunicazioni all'Amministrazione finanziaria, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA.

10) Con riferimento ai dati raccolti tramite il dispositivo satellitare, si precisa che in caso di sinistro non denunciato o evento anomalo, i relativi dati puntuali inerenti la posizione GPS ed accelerometrici saranno conservati dalla Società per un periodo di 2 anni decorrenti dalla data di registrazione. Qualora invece il sinistro venga denunciato e/o pervenga richiesta di risarcimento alla Società i dati verranno conservati per 15 anni decorrenti dalla data di chiusura del sinistro. Decorsi detti termini i dati verranno automaticamente cancellati. I dati, aggregati per percorrenza chilometrica, tipologia degli itinerari e stile di guida, saranno invece conservati in forma aggregata e anonima per finalità tariffarie. Con riferimento ai dati raccolti nel corso di videoperizia, si precisa che la registrazione del video sarà conservata dalla Società per un periodo di 1 anno decorrente dalla data di videoperizia, trascorso il quale la registrazione sarà cancellata, salvo i casi in cui siano in corso attività funzionali alla prevenzione delle frodi o alla tutela dei diritti della Società, nel qual caso la registrazione potrà essere conservata sino alla completa definizione delle predette attività. Le immagini della fotoperizia o della registrazione video (c.d. frame o fotogrammi) che saranno selezionate dal perito, seguiranno i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

| | | |
|---|---|--|
| 4 | Il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della società titolare e/o delle altre società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività. | |
| 5 | Il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della società titolare e/o delle altre società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività. | |
| 6 | Il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della società titolare e/o delle altre società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività. | |
| 7 | Il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della società titolare e/o delle altre società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività. | I Dati saranno conservati per 7 giorni dalla registrazione. Decorso detto termine, i Dati verranno cancellati. |

Come vengono trattati i Dati

I Dati non saranno soggetti a diffusione, saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che riguardano l'interessato e da soggetti esterni di fiducia della Società a cui quest'ultima affida alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per conto della Società¹¹.

I Suoi Dati potranno, altresì, essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, per finalità connesse alle attività liquidative e assicurative, nonché al fine di prevenire o accertare frodi. L'utilizzo dei suddetti sistemi non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Inoltre, Le precisiamo che, al fine di migliorare e rendere più affidabili i sistemi di intelligenza artificiale, la Compagnia potrà utilizzare i Suoi Dati (ad esclusione di categorie particolari di dati personali) durante sessioni di addestramento del suddetto sistema. Tale trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse della Compagnia, rivolto ad assicurare il più alto livello di prestazione dei propri sistemi e degli strumenti organizzativi della propria attività, avendo operato un bilanciamento tra gli interessi della Compagnia e i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

A chi vengono comunicati i Dati

I Dati potranno essere comunicati ai soggetti, pubblici o privati, interni ed esterni alla Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che riguardano l'interessato¹² o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa/liquidativa¹⁰, in considerazione anche, ove non obbligatorio per legge, dei legittimi interessi della Società e di tali soggetti a svolgere dette prestazioni ed operazioni in relazione al sinistro che la vede coinvolta. Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i Dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, nonché di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di ottenere la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di richiedere la portabilità dei Dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste o sulla base del Suo consenso, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Il Responsabile per la protezione dei Dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi Dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo ai recapiti sopra indicati della compagnia interessata dal sinistro che La vede coinvolta.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.

11) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per i rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; altri soggetti o banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; intermediari assicurativi (ad esempio, broker), cui vengono affidate specifiche operazioni di trattamento connesse all'archiviazione documentale relative al sinistro all'interno dei sistemi della Società.

12) In particolare, i Dati potranno essere comunicati e/o trattati dalla Società titolare del trattamento del sinistro che La vede coinvolta, da società del Gruppo Unipol e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad es. nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione (ad es., anche broker) e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; investigatori privati; autoficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni. L'eventuale trasferimento dei Dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento e ai provvedimenti del Garante Privacy.



**Consenso al trattamento dei dati personali di natura sanitaria
per finalità assicurative/liquidative**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta e delle finalità ivi indicate; al riguardo, acconsento al trattamento delle categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute), per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, nonché liquidativa dei sinistri, effettuato dalla compagnia assicurativa interessata dal sinistro e dagli altri soggetti, interni ed esterni al Gruppo, coinvolti in tale attività, come indicato nell'informativa.

Nome e cognome leggibili dell'interessato se maggiorenne
o di chi esercita la responsabilità genitoriale, se minorenn

Luogo e data

Firma
